Plan för egenkontroll

Psykoterapeut Annika Ek-Lönnqvist

Denna plan för egenkontroll för tjänsteproducenter inom social- och hälsovårdsbranschen uppgörs i enlighet med lagen om tillsynen över social- och hälsovården som trädde i kraft 1.1.2024.

Med tjänsteproducentens egenkontroll avses på förhand, under verksamheten, och i efterhand utförd kvalitetsledning och riskhantering av de tjänster som produceras. Detta för att säkerställa att klient/patientsäkerheten uppfylls.

I denna plan beskriver jag verksamhetens centrala risker, samt hur jag som tjänsteproducent övervakar kvaliteten, ändamålsenligheten och säkerheten för de tjänster jag producerar. Planen för egenkontroll finns tillgänglig på min webplats, samt fysiskt till påseende på min mottagning. Psykoterapeut Annika Ek-Lönnqvist ansvarar för planens utarbetande, uppföljning, uppdatering och publicerande.

Innehållsförteckning:

1. Uppgifter om tjänsteproducenten, tjänsteenheten och verksamheten 2
1.1. Grunduppgifter om tjänsteproducenten och tjänsteenheten 2
1.2. Tjänster, verksamhetside' och principer 2
2. Klient- och patientsäkerhet 3
2.1. Kvalitetsmässiga krav på servicen 3
2.2. Ansvar för tjänsternas kvalitet 3
2.3. Klientens och patientens ställning och rättigheter 3
2.4. Behandling av anmärkningar 3
2.5. Personal 4
2.6. Sektorsövergripande samarbete och samordning av tjänster 4
2.7. Lokaler och utrustning 4
2.8. Informationssystem och användning av teknik 5
2.9. Behandling av klient- och patientuppgifter och dataskydd 5
2.10. Beaktande av regelbundet insamlad respons och övrig respons 5
3. Egenkontrollens riskhantering 5
4. Verkställande, publicering, uppföljning av genomförandet och uppdatering av planen för egenkontroll 6

1. Uppgifter om tjänsteproducenten, tjänsteenheten och verksamheten

1.1. Grunduppgifter om tjänsteproducenten och tjänsteenheten

Psykoterapeut Annika Ek-Lönnqvist
FO-nummer **2899993-6**
Telefonnummer **050-3214875**
Epost: annika.eklonnqvist@gmail.com
Hemsida: www.annikaeklonnqvist.fi
Mottagningens adress: Vasaesplanaden 17, 8.vån.

Annika Ek-Lönnqvist fungerar som tjänsteenhetens ansvarsperson (för kontaktuppgifter: se ovan).

1.2. Tjänster, verksamhetside' och principer

Psykoterapeut Annika Ek-Lönnqvist är en enskild näringsidkare som producerar psykoterapitjänster. Jag erbjuder Fpa:s rehabiliterande psykoterapi åt personer i åldern 16-64 år, och Fpa:s krävande medicinska rehabilitering åt personer i åldern 13 år och uppåt. Jag erbjuder även korttidsterapier (10-20 besök) och enskilda stödsamtal åt självbetalande, eller via betalningsförbindelse t.ex. från försäkringsbolag.

Min mottagning finns på Vasaesplanaden 17, 8 våningen, i Vasa centrum. Inom ramen för en regelbunden psykoterapikontakt finns möjlighet till distanssamtal, i de fall klienten har svårighet att närvara fysiskt. Distansbesöken sker antingen som telefonsamtal eller skyddat videosamtal. För distansbesöken använder jag Minduu (se närmare minduu.fi). Mina klienter kommer i huvudsak från Österbottens välfärdsområde.

Min verksamhetside' är att erbjuda psykodynamisk psykoterapi, korttidsterapi eller stödjande/rådgivande samtal åt klienter som pga t.ex. mental ohälsa behöver vård, stöd eller handledning. Efter att en klient har tagit kontakt och bokat tid, träffar jag klienten några gånger för 1-3 intervjubesök, varefter jag gör en bedömning och tillsammans med klienten diskuterar vårdplan. Ifall klienten vill inleda en vårdrelation, kommer vi överens om gemensamma ramar för terapin, i ett muntligt eller skriftligt terapikontrakt. Psykoterapi är en vårdform som grundar sig på samspelet i relationen mellan klient och psykoterapeut.
Målsättningarna med vården är ofta att lindra symtom och lidande, att förbättra funktionsförmågan, att öka klientens förmåga att lösa problem på egen hand, att

upprätthålla goda relationer, att förbättra livskvaliteten. Eftersom arbetet som psykoterapeut sker i samspel med klienten, är det viktigt att som terapeut reflektera kring värderingar och etik. I mitt arbete följer jag de yrkesetiska principerna för psykologer i Norden, som Finlands psykologförbund är en del av (se närmare på www.psyli.fi).

2. Klient- och patientsäkerhet

2.1. Kvalitetsmässiga krav på servicen

Jag strävar till att hålla hög kvalitet på mina tjänster, bl.a genom att regelbundet delta i utbildningar och arbetshandledning. Jag uppmuntrar mina klienters ärliga respons gällande vården, och antecknar positiv och negativ feedback i ett dokument avsett för klientrespons. Jag använder responsen till att utveckla och förbättra mina arbetssätt. Jag ser också till att sköta min egen fysiska och psykiska hälsa för att garantera en högkvalitativ service.

2.2. Ansvar för tjänsternas kvalitet

Annika Ek-Lönnqvist är ansvarig för att kontrollera att tjänsterna som produceras håller hög kvalitet.

2.3. Klientens och patientens ställning och rättigheter

Klienten/patienten har rätt till information och delaktighet. Under bedömningsskedet informerar jag som psykoterapeut klienten om hur vården går till, och klienten kan ställa frågor. Då/om terapirelationen inleds, kommer klienten och terapeuten gemensamt överens om ramarna, t.ex. tider, avbokningspraxis, betalningspraxis mm. Klienten och terapeuten kommer tillsammans också överens om en plan för samarbetet/ vårdplan. Klienten har självbestämmanderätt att t.ex. avbryta vården närhelst hen önskar. Jag uppmuntrar klienten att berätta om sina önskemål och behov gällande terapin. Som terapeut strävar jag till att, tillsammans med klienten, regelbundet granska samspelet i terapin och terapiprocessen.

Klienten/patienten har rätt att bli sakligt bemött. Som terapeut uppmuntrar jag klienten att uttrycka hur hen känner och upplever, även då det gäller negativa känslor i terapirelationen.

2.4. Behandling av anmärkningar

Om en klient gör en anmärkning gällande min verksamhet, strävar jag till att diskutera saken med klienten. Vid behov ger jag ett skriftligt svar. Jag vidtar behövliga åtgärder. Anmärkningarna behandlas ändamålsenligt. Jag granskar de missförhållanden eller brister

som framkommit och strävar till att eliminera bristerna och göra förbättringar i verksamheten.

2.5. Personal

Till personalen hör en person, psykoterapeut Annika Ek-Lönnqvist. Vikarier anställs ej. Hyrd arbetskraft eller underentreprenad används ej. Jag är till min utbildning psykolog (Åbo Akademi, 2003) och psykodynamisk psykoterapeut på specialnivå (examen 2015). Mina yrkesrättsliga uppgifter kan granskas i JulkiTerhikki-registret (https://julkiterhikki.valvira.fi).

Jag upprätthåller och utvecklar min yrkeskunskap genom att regelbundet delta i yrkesrelaterad fortbildning, genom regelbunden psykoanalytisk arbetshandledning, och genom kollegial gemenskap. Jag läser regelbundet yrkesrelaterad litteratur och tar del av forskning, samt följer myndigheternas rekommendationer gällande mitt arbete.

2.6. Sektorsövergripande samarbete och samordning av tjänster

Ibland behövs sektorsövergripande samarbete med övriga instanser som är inkopplade i patientens/klientens liv. Med patientens samtycke ordnas vid behov nätverksmöten med andra instanser inom social- och hälsovården. Med patientens samtycke kan kortare ärenden skötas via telefonkontakt med berörda samarbetspartners. I de fall informationsutbyte sker via epost, sker detta alltid krypterat.

2.7. Lokaler och utrustning

Terapimottagningen finns på 8.vån i Kauppagalleria Wasa Oy:s byggnad, där Psykoterapeut Annika Ek-Lönnqvist är hyresgäst. I byggnaden finns hiss. Till mottagningsrummet hör ett väntrum, som delas med en annan psykoterapeut. I våningen finns två toaletter.

De allmänna utrymmena (korridorer, wc) städas av en städfirma. Jag sköter själv städningen av mottagningsrum och väntrum: dammsugning, torkning av golv och ytor. I källaren finns sopsortering. Jag använder inga farliga ämnen i mottagningsrummet. Om ansiktsmasker behöver användas (som under koronapandemin) så slängs de i enlighet med rekommendation.

Rummet är inrett som ett terapirum. I rummet används inga medicinska apparater eller utrustning. Terapirummet finns bakom två lås.

2.8. Informationssystem och användning av teknik

Jag använder inget elektroniskt patientdatasystem. Patientjournaler i fysisk form förvaras i ett låst skåp.

Vid videosamtal används Minduu, som är ett certifierat och skyddat system. Vid fellägen är jag i kontakt med Minduus stödfunktion.

2.9. Behandling av klient- och patientuppgifter och dataskydd

Jag använder inget elektroniskt patientdatasystem. I kontakten med Fpa eller andra eventuella samarbetspartners används telefonsamtal eller krypterad e-post. Patientjournaler i fysisk form förvaras i ett låst skåp. Dator och mobiltelefon är skyddade med lösenord.

Jag är själv ansvarig över mitt företags dataskydd.

2.10. Beaktande av regelbundet insamlad respons och övrig respons

Under terapiprocessen begär jag regelbundet om klienternas respons. Jag strävar till att skapa en stämning där all slags respons är tillåten.

Vid Fpa:s rehabiliterande psykoterapi används Core-OM som mätare i början av terapin, och vid varje terapiårs slut. Vid Fpa:s krävande medicinska rehabilitering används blanketten ”Mina mål”.

Jag strävar till att använda erhållen respons för att förbättra mitt arbetssätt och mina metoder som psykoterapeut.

3. Egenkontrollens riskhantering

Som självständig näringsidkare och tjänsteproducent ansvarar jag själv för riskhantering, identifiering och bedömning av riskerna vid tjänsteenheten, tillsammans med mina viktigaste samarbetspartners. Dessa samarbetspartners är t.ex. de instanser som remitterat klienter/patienter till psykoterapi, och som också har ansvar för vården. Då det gäller de fysiska utrymmena delas ansvaret för riskhanteringen med husbolaget och disponenten, samt med brand- och räddningverket.

Centrala risker i psykoterapeutens arbete handlar dels om risker i samband med vårdprocesserna, dels om risker gällande klientens/patientens mående. Jag strävar till att skapa ett fungerande samarbete med klienterna, för att undvika missförstånd och för att bidra till att båda parter kan känna igen och ta till tals eventuella missförhållanden eller

konfliktsituationer. Jag bedömer noggrant ifall det finns risk för våldsamma situationer, droganvändning eller risk för självmord hos klienten. Vid förekomsten av dylika situationer gör jag i samråd med klienten en plan för hur vi går vidare. Jag behandlar också eventuella hotfulla situationer i arbetshandledningen.

Risker gällande dataskydd förebyggs genom att följa rådande lagar och rekommendationer. Då det gäller att skriva och förvara journalanteckningar strävar jag till extrem noggrannhet.

Jag antecknar alla eventuella risksituationer och bokför även situationer där klienter uttryckt missnöje med vården. Jag strävar till att behandla dessa både i min arbetshandledning, och tillsammans med klienten. Tillsammans med klienten diskuterar jag hur vi kan rätta till eventuella missförhållanden och undvika sådana i framtiden.

4.Verkställande, publicering, uppföljning av genomförandet och uppdatering av planen för egenkontroll

Jag har verkställt denna plan för egenkontroll 8.1.2025 och den träder i kraft omedelbart.

Planen finns publicerad på min hemsida och finns fysiskt till påseende på min mottagning på Vasaesplanaden 17, 8 vån.

Jag uppdaterar planen enligt behov och följer regelbundet upp innehållet i planen. Jag granskar och uppdaterar planen minst 1 gång/år.

Vasa, 29.9.2026

Annika Ek-Lönnqvist